

	Leitbild	Seite 1 von 1 Version 1.1
Bereich 2: Die Verantwortung der Geschäftsleitung		Li 2 Kapitel 2.1

LEITBILD

Die AUSBILDUNGSZENTRUM-BAU IN HAMBURG GESELLSCHAFT M. B. H. (AZB) ist ein überbetriebliches (gemeinnütziges) Ausbildungszentrum und ist ein zertifizierter Bildungsträger für die Fachbereiche **Maßnahme zur Aktivierung und beruflichen Eingliederung, Maßnahmen der Berufswahl und Berufsausbildung nach dem dritten Abschnitt SGBIII und Maßnahmen der beruflichen Weiterbildung nach dem vierten Abschnitt des Dritten Kapitels SGBIII.**

Wir testen die generelle und fachpraktische Eignung, den Bildungsstand, die motorischen und technischen Kompetenzen und die Teamfähigkeit der Teilnehmer. In den Ausbildungsstätten der jeweiligen Wunsch-Innungen (Bau, Kfz, Metall, Tischler) werden sie nach der Eignung gewerkspezifisch gefördert, unterstützt und geschult.

Wir setzen uns dafür ein, Migranten und Geflüchtete in ihrer beruflichen Entwicklung zu unterstützen und sie auf ihrem Weg zu einer erfolgreichen Integration in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt zu begleiten.

KUNDEN:

Wir arbeiten eng mit den Kostenträgern (Agentur für Arbeit, Jobcentern), regionale Unternehmen, der Schulbehörde, der Handelskammer und der Handwerkskammer zusammen, um ein umfassendes und praxisnahes Bildungsangebot zu gewährleisten. Unsere Maßnahmen sind darauf ausgerichtet, unseren Kunden (Teilnehmenden) nicht nur fachliche Kompetenzen, sondern auch wichtige Schlüsselqualifikationen zu vermitteln. Die Teilnehmenden unserer Qualifizierung erwarten primär eine fundierte fachliche Vorbereitung auf eine mögliche Ausbildung/Anstellung. Unsere Ansprüche sind eine qualifizierte Teilnehmerbetreuung, die Erweiterung der gewerblichen Kenntnisse und Fähigkeiten sowie die persönliche Entwicklung des Teilnehmenden.

Die Qualität unserer Leistung bemisst sich am Maß der Zufriedenheit des Teilnehmenden und eine erfolgreiche Vermittlung in einen Betrieb.

Mit den Kostenträgern stehen wir im regelmäßigen Austausch. In diesen Gesprächen werden Ideen ausgetauscht, Projekt- und Konzeptskizzen vorbesprochen, Entwicklungen des Arbeitsmarktes reflektiert und über die Qualifizierungsvorhaben und Arbeitsmarktintegrationsbemühungen des AZB berichtet.

Wir sind in vielen Netzwerken aktiv und stehen so als überbetriebliches Ausbildungszentrum im regelmäßigen Austausch mit den regionalen Unternehmen und weitere Institutionen.

QUALITÄTSSICHERUNG:

Um noch strukturierter und nachhaltiger die Qualität unserer Leistungen zu sichern, haben wir 2009 ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, das praxisnah und streng an den Notwendigkeiten unseres Unternehmens ausgerichtet ist. Die kontinuierliche Erfassung und Verbesserung der Qualität unserer Leistungen sind die Ziele, die wir mit der Einführung des QM-Systems verbinden. Eine störungsfreie Organisation und fortschrittlichste Methoden des Qualitätsmanagements bilden den dafür notwendigen Rahmen. Unser Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein, sowie die Einstellung aller Mitarbeitenden zur Qualität sind Voraussetzung für die Zufriedenheit unserer Kunden und damit für den dauerhaften Erfolg unseres Unternehmens.

Hamburg, den 02.03.2026


Matthias Klob
(Geschäftsführer)